

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Mattermost

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

highstreet technologies GmbH, Hähnelstr.6, 12159 Berlin

1. Allgemeine Informationen

Diese Datenschutzerklärung erklärt, wie wir ihre Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von **Mattermost** verarbeiten.

Mattermost ist eine Open-Source-Plattform für Teamkommunikation, die von uns intern genutzt wird.

2. Welche Daten werden verarbeitet?

2.1 Nutzerdaten

- **Kontaktdaten:** Name, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer (sofern für die Nutzung von Mattermost erforderlich).
- **Nutzungsdaten:** IP-Adresse, Login-Zeitstempel, Geräteinformationen (z. B. Browser, Betriebssystem).
- **Kommunikationsdaten:** Nachrichten, Dateien, Links und andere Inhalte, die Sie in Mattermost teilen.

2.2 Server- und Protokolldaten

- **Technische Daten:** Server-Logs (z. B. Zugriffszeiten, IP-Adressen) zur Gewährleistung der Sicherheit und Funktionalität von Mattermost.
-

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich für folgende Zwecke:

- **Bereitstellung von Mattermost:** Ermöglichung der Nutzung der Plattform für interne Kommunikation.
 - **Sicherheit und Wartung:** Gewährleistung der Systemsicherheit, Fehlerbehebung und technische Administration.
 - **Kommunikation:** Austausch von Informationen und Dateien innerhalb unseres Teams.
-

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten basiert auf:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:** Mattermost ist für die interne Kommunikation notwendig.
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:** Berechtigtes Interesse, z. B. für die technische Administration und Sicherheit der Plattform.
-

5. Datenweitergabe

5.1 Interne Weitergabe

Ihre Daten werden nur intern an Mitarbeiter von highstreet technologies GmbH weitergegeben, die für die Verwaltung von Mattermost oder die Bearbeitung Ihrer Anfragen zuständig sind.

5.2 Externe Weitergabe

- **Dienstleister:** Mattermost wird über LCube - Professional Hosting e.K. betrieben. Durch Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) verpflichtet sich LCube - Professional Hosting e.K vertraglich zur Einhaltung der DSGVO.
 - **Behörden:** Eine Weitergabe an Behörden erfolgt nur, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet werden.
-

6. Speicherdauer

- **Nutzerkonten:** Werden gelöscht, wenn sie nicht mehr benötigt werden, bzw. nach Ende der Beschäftigung.
 - **Nachrichten und Dateien:** Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen und sie nicht mehr benötigt werden, werden sie nach Ende der Beschäftigung gelöscht.
 - **Server-Logs:** Werden nach spätestens 90 Tagen gelöscht, sofern keine längere Aufbewahrung aus Sicherheitsgründen erforderlich ist.
-

7. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre Daten:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Sie können Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten verlangen.
- **Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO):** Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
- **Löschungsrecht (Art. 17 DSGVO):** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Einschränkungsrecht (Art. 18 DSGVO):** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an:

highstreet technologies GmbH

E-Mail: datenschutz@highstreet-technologies.com

8. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Dazu gehören:

- Verschlüsselung von Daten (z. B. TLS für die Übertragung, Verschlüsselung von Dateien).
 - Regelmäßige Backups.
-

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Rahmenbedingungen oder technische Entwicklungen anzupassen. Die aktuelle Version finden Sie stets auf unserer Website oder in Mattermost.

10. Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

highstreet technologies GmbH

E-Mail: datenschutz@highstreet-technologies.com

Stand: Juli 2026